

НАЧАЛНО УЧИЛИЩЕ „КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

гр. Пловдив, 4000, ул. „Пере Тошев” № 2а тел. (032) 69 21 61, e-mail: kl.ohridski@abv.bg

УТВЪРЖДАВАМ: /п/

ДИМИТЪР СТЕФАНОВ

Директор на НУ „Климент Охридски” – гр. Пловдив

**МЕРКИ
ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ОБРАЗОВАНИЕТО**

*Настоящите мерки са приети на заседание на Педагогическия съвет,
Протокол № 9 / 07.09.2021 г.*

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ:

Въведение

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейности, оценяване и внасяне на подобрения в работата на училището.

Оценяването се извършва чрез самооценяване и инспектиране:

Самооценяването се извършва при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите.

Инспектирането - при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за инспектирането на детските градини и училищата.

Като нов момент в Закона за предучилищното и училищното образование, свързан с управлението на качеството в училището, е въведено изискването за самооценяване (вътрешна система за управление на качеството в училищата и детските градини). То се извършва ежегодно от комисия в училището, чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Областите, които подлежат на самооценяване, са:

- Управлението - ефективното разпределяне, използването и управлението на ресурсите за повишаване на качеството в институцията.
- Образователният процес, който включва обучение, възпитание и социализация.
- Взаимодействието на образователната институция с всички заинтересовани страни.

В процеса участват учениците, учителите, директорите, другите педагогически специалисти, както и родителите.

Самооценяването включва следните етапи:

Определяне на работната група.

Обучение на членовете на работната група.

Подготовка - определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване.

Провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите.

Провеждане на самооценяването.

Обработване на информацията от проведеното самооценяване.

Анализиране на получените резултати от самооценяването.

Предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование.

Изготвяне на доклад от самооценяването.

Утвърждаване на доклада от самооценяването.

Задължителен инструмент в процеса на самооценяване е организирането на редовно анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостната дейност на институцията.

Докладът от самооценяването съдържа:

Информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването.

Данни за използваните инструменти при самооценяването.

Данни за резултатите от самооценяването.

Сравнение на данните с резултатите от предходното самооценяване.

Анализ на резултатите от самооценяването.

Предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование, срокове и отговорни лица за тяхното изпълнение.

Новата концепция за образование изисква положителни промени в областите:

- **управление на образованието** - гарантирано участие на гражданското общество в изработването, прилагането и мониторинга на стратегиите за развитие на

- образованието;
- **образователна среда** - изграждане на толерантна, здравословна и сигурна образователна среда, насърчаваща индивидуалното развитие; ясно определени задължителни знания и умения; привлекателни форми на обучение, представлящи разбираемо учебното съдържание; измерими образователни резултати; широко навлизане на нови информационни и комуникационни технологии;
- **учителска професия** - целенасочени политики в областта на квалификацията на учителите;
- **мониторинг** - създаване на системи за ефективно измерване на образователните постижения и системи за мониторинг на дейността на учителя и образователната институция.

Мерките за повишаване на качеството на предлаганото образование в НУ "Кл. Охридски", град Пловдив се основават на:

- Закона за предучилищното и училищното образование
- Националната стратегия за развитие на педагогическите кадри (2020 - 2024).

I. ВИЗИЯ НА НУ "КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ", ГРАД ПЛОВДИВ

1. Високото качество на обучението по роден и чужд език, както и по информационни технологии, налага училището като привлекателна образователно- възпитателна и културна институция в района.
2. Осъзнава мисията си да обучава и възпитава според държавните образователни изисквания и стандарти, в духа на българските традиционни ценности и общите чове демократични стойности на обединена Европа. Да развива отговорността, индивидуалността и творческите заложби на всички ученици, които да посрещат предизвикателствата на своето време, да избират решения и поемат отговорността за своя избор.
3. Професионализмът и отговорността на педагогическия колектив допринасят за постигане на високи резултати в ОВП, което извежда училището на едно от водещите места в областта на НВО.

Приоритетни направления:

- Повишаване на качеството на предоставяното образование и възпитание от училището.
- Развитие на системата за поддържане и повишаване квалификацията на учителите.
- Утвърждаване на училището като иновативен център.
- Осигуряване на равен достъп до качествено образование и възпитание.
- Удовлетворяване на образователните потребности на талантиливи деца.
- Постигане на високи резултати от вътрешно и външно оценяване, както и на държавни зрелостни изпити.
- Взаимодействие с родителската общност и другите заинтересовани представители на местната общност.
- Подобрене във външната и вътрешната среда на училището.

II. ПЛАНИРАНЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ПРИОРИТЕТИТЕ НА НУ "КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ", ГРАД ПЛОВДИВ

/1./ Повишаване на качеството на предоставяното образование и възпитание от училището

1. Цели:

Осигуряване на качествено и ефективно възпитание и образование.

Разширяване и стимулиране на формите за обучение и възпитание в дух на демокрация, гражданска отговорност и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.

По-широко навлизане на нови методи на педагогическо взаимодействие и обучение (интерактивност, иновативност, проектна работа).

2. Дейности за постигане на целите:

- Повишаване познавателната активност на учениците.
- Създаване на условия за изяви на децата.
- Повишаване качеството на публичните изяви на децата.
- Осъществяване на допълнителна работа с учениците. Откриване на заложбите на всяко дете и насочване на развитието му в област, в която то ще изяви най-добре своя потенциал. Развиване и подобряване на индивидуалната и диференцирана работа с децата.
- Прилагане на подходи, основани на демократични принципи и развити образователни модели, свързани с повишаване успеваемостта на учениците в обучението.
- Поставяне на ученика в активна позиция по отношения на усвояването на нови знания и практическата им приложимост .
- Използване на иновативни педагогични методи и форми за предаване и научаване на знания.
- Извършване на ефективна диференцирана работа с учениците с намалена успеваемост;
- Стриктно спазване на изискванията:
 - за безопасност на труда и правилника за вътрешния ред, водещи закони и наредби, свързани с образованието, опазване на живота и здравето на децата;
 - за превенция на различни форми на дискриминация сред деца, педагогически и непедагогически персонал;
 - за здравословни и безопасни условия на обучение, възпитание и труд;
- Засилване взаимодействието с родителите и други заинтересовани представители на общността.
- Използване на създадени мултимедийни материали.
- Повишаване на социалните умения на учениците чрез подпомагане на физическото, социалното и личностното им развитие.
- Реализиране превенция на насилието и агресията сред учениците и утвърждаване на позитивни модели на поведение.
- Подкрепа на изявата и развитието на даровитите деца.
- Разширяване и стимулиране на формите за възпитание и обучение в дух на демокрация, гражданска отговорност и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.
- **/2./ Развитие на системата за поддържане и повишаване квалификацията на учителите**

1. Цели:

Утвърждаване на авторитета и подпомагане на кариерното развитие на учителите, работещи в училището.

Оптимизиране на структурата на изградената система за квалификация.

Разработване на вътрешна система за повишаване на качеството, отчитаща резултатите.

2. Дейности за постигане на целите:

- Усъвършенстване на създадената система за квалификация, повишаване личната квалификация от всеки учител. Провеждане на въвеждаща, поддържаща и надграждаща квалификация на педагогическата колегия.
- Използване на разнообразни форми на квалификационна работа - проблемна група, практикум, тренинг, семинар, лектория, дискусия, участие в научна-практическа конференция, информация от библиотека, интернет.
- Създаване на възможност за повишаване на професионално-квалификационната степен за всеки член на педагогическата колегия.
- Създаване на условия за повишаване реалните резултати от възпитанието и обучението - засилване качеството на предварителната подготовка, спазване задълженията, произтичащи от ЗПУО и вътрешните правилници и наредби.
- Обмен на информация и съобщения чрез електронната поща.
- Участие във формите за квалификация, организирани на регионално и национално ниво.
- Разширяване и усъвършенстване на моделите и формите за контрол, чрез разработване на актуализирани оценъчни карти.
- Създаване на механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството.

/3./ Утвърждаване на училището като прилагачо иновативни подходи

1. Цели:

Използване на иновативни технологии.

Реализиране на ефективна рекламна кампания за използване на иновативните технологии и отразяване постиженията на учениците.

2. Дейности за постигане на целите:

- Осигуряване на условия за използване на иновативни технологии.
- Прилагане на иновативни методи и технологични средства за обучение.
- Организиране „Ден на отворените врати” в училище.
- Изготвяне и издаване на информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства, поддържа се динамичен училищен сайт.

/4./ Осигуряване на равен достъп до качествено образование и възпитание

1. Цели:

Осигуряване на качествено и ефективно образование.

Надграждане на знания и умения с цел развитие потенциала на всяко дете и възможност за пълноценна социална реализация.

Обучение за работа в мултиетническа среда и деца със СОП.

2. Дейности за постигане на целите:

- Съвместно обучение и възпитание на деца с различен етнически произход.
- Диференциране на грижите спрямо различните потребности на децата.
- Работа в мултиетническа среда.
- Работа с деца със специални образователни потребности.
- Трайно задържане на изградените групи за целодневна организация на учебния процес.
- Изграждане на действаща система от консултации за учениците.
- Интегрирано обучение на деца със СОП или хронични заболявания и ученици от уязвими групи.
- Стимулиране участието на учениците в пресъздаването на традиции и обичаи на различните етноси.

/5./ Удовлетворяване на образователните потребности на даровити деца

1. Цели:

Откриване на талантиливи ученици и насърчаване да развият потенциала си.

Създаване на условия за изява на даровити деца в съответствие с техните желания и възможности.

Развиване ефективността на връзката учител - родител.

Чрез творческото развитие на децата да се работи активно в посока утвърждаване на училището не само като образователен, но и като духовен и културен център.

2. Дейности за постигане на целите:

- Поддържане на мрежа за връзка с Интернет на всички класни стаи и административни помещения на училището.
- Изграждане на подходяща среда за даровити ученици чрез активното съдействие на педагогическата колегия.
- Мотивиране и подкрепа на даровитите деца за участие в различни изяви на различни нива - конкурси, пленери, състезания, олимпиади и други.
- Информирание и мотивиране на даровити деца за кандидатстване в програми с финансова подкрепа.

/6./ Постигане на високи резултати от вътрешно и външно оценяване и НВО

1. Цели:

Работа за усвояване на трайни знания по отделните учебни предмети от учениците.

Постигане на високи резултати от НВО, определени от държавния образователен стандарт за образователна подготовка по съответния предмет.

2. Дейности за постигане на целите:

- Водене на целенасочена дейност за мотивиране на учениците за ефективно и трайно учене.
- Работа с учениците върху развиване на умения за самооценка на постигнатите резултати.
- Осъществяване процес на подготовка и обучение на учениците в условия, водещи до ефективно учене и респективно до високи резултати.
- Провеждане на предварителни пробни изпити в училище с материали, доближаващи се до изпитните тестове от НВО.

/7./ Взаимодействие с родителската общност и другите заинтересовани представители на местната общност

1. Цели:

Осъществяване процеса на подготовка, обучение и възпитание на децата във взаимодействие и сътрудничество с родителите им.

Развиване на конструктивна комуникация във взаимоотношенията в съответствие със ЗПУО.

Прилагане на модели на поведение, основани на идеите и принципите на гражданското образование.

Спазване на единни педагогични изисквания и стандарти за поведение и успеваемост

2. Дейности за постигане на целите:

- Повишаване на уменията за работа с родители.
- Създаване на информационна банка с данни и координати за връзка с родителите на децата.
- Предоставяне на възможност и оказване на необходимото съдействие на родителите за:
 - срещи с учителите в определеното приемно време или в друго удобно за двете страни време;
 - участие в родителските срещи;
 - присъствие и при желание от тяхна страна да бъдат изслушани, когато се решават въпроси, които засягат права и интереси на детето им;
 - консултиране по въпроси, свързани с възпитанието на децата от специалист;
 - запознаване срещу подпис с Правилника за дейността на училището.
- Педагогическата колегия периодично и своевременно да предоставя информация за успеха и развитието на учениците в образователно-възпитателния процес.
- Консултиране на родителите за възможностите и формите за допълнителна работа с детето с оглед максимално развитие на заложите му, както и за възможностите за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа от специалист, когато това се налага.
- Участие на родители в отбелязване на празници, изяви, годишнини и посещение на културни институции.

/8./ Подобрения във външната и вътрешната среда на училището

1. Цели:

Създаване на условия за активна образователно-възпитателна дейност.

Подобряване равнището на административно обслужване.

Естетизация на околната среда.

Наличие на модерна материално-техническа база за обучение в съответствие с изискванията на ДОС.

2. Дейности за постигане на целите:

Подобрения във външната среда.

- Поддръжка на състоянието на външната среда.
- Поддръжка на зелените площи.
- Оформяне на двора на училището.

Подобрения във вътрешната среда:

- Дългосрочно планиране на дейности за подобряване на средата, в която се работи - стаи, кабинети, коридори.
- Поддържане постигнатото ниво на технологично развитие. Стремехът е изпреварващо предоставяне на учителите на съвременна техника за осъществяване на интерактивно обучение.

Поддържане на модерна ИКТ среда:

- Осигуряване на ефективна ИКТ среда за съхраняване и използване на електронно съдържание.
- Актуализиране на иновативните технологии в образованието.
- Активно участие в електронната свързаност на образователните институции.
- Развитие на безжичната инфраструктура /тип Wi-Fi свързаност/ на територията на училището.

III. ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В УЧИЛИЩЕ

№	Етап на самооценяването	Отговорник	Срок
1.	Обучение на членовете на работната група	Директор	Съгласно Плана за квалификационната дейност на училището
2.	Определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване	Директор, РГСК	03.11.2021 г.
4.	Провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите	Директор, РГСК	12.11.2021 г.
5.	Провеждане на самооценяването	Директор, РГСК	текущо
6.	Обработване на информацията от проведеното самооценяване	РГСК	30.11.2021 г.
7.	Анализиране на получените резултати от самооценяването	Директор, РГСК	10.06.2022 г.
8.	Предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование	Директор, РГСК	15.06.2022 г.
9.	Изготвяне на доклад от самооценяването	Директор, РГСК	14.06.2022 г.
10.	Утвърждаване на доклада от самооценяването	Директор	02.09.2022 г.

Легенда: РГСК - Работната група за самооценяване на качеството

Мерките за повишаване качеството на образованието са разработени съгласно Закона за предучилищното и училищното образование и Наредбата за управлението на качеството в институциите.